



Wir sind ein junges und innovatives Unternehmen aus dem Bereich der Softwareentwicklung und Softwareprojektierung. Mit unserer ERP-/Branchen-Softwarelösung **PROFLEX® ERP** und der 20 jährigen Erfahrung unseres Teams, unterstützen wir erfolgreich metallverarbeitende Fertigungsunternehmen. Zu unserem Leistungsportfolio gehören der Produktvertrieb, die Einführungsschulungen / Seminare, der Kundensupport, die Programmierung und Anpassungen.

Wir möchten durch die Verstärkung unseres Supportteams unsere Kundenbetreuung erweitern und weiter kontinuierlich wachsen. Hierfür suchen wir ab sofort:

ERP Kundenbetreuer / Anwenderschulung (m/w)

Wenn Sie gerne anspruchsvolle Projekte realisieren, es gewohnt sind Aufgaben selbständig zu lösen und in einem Team zu arbeiten, so sind Sie bei uns willkommen.

Ihre Aufgaben bei uns

- Sie betreuen die Kunden bei der Implementierung unserer ERP-Software **PROFLEX® ERP**
- Sie planen Schulungen und führen diese bei unseren Kunden deutschlandweit durch
- Sie unterstützen die Hotline durch eine strukturierte, detaillierte Analyse der Supportfälle
- Ihre Dokumentationen, Standardarbeitsanleitungen, sowie FAQs für den User-Helpdesk unterstützen unsere Kunden bei der täglichen Arbeit
- Sie erstellen kundenspezifische Reports und Auswertungen

Unsere Anforderungen an Sie

- Ein lösungsorientierter und selbständiger Arbeitsstil in hoher Qualität
- Die „Freude“ an Teamarbeit bei der Lösung von komplexen Aufgaben
- Praktische Erfahrung in der Umsetzung von Softwareprojekten
- Reisebereitschaft DACH

Ihre Qualifikation

- Ausbildung, z.B. als Kaufmann oder Techniker, Berufserfahrung in der Betreuung von ERP-Software
- Idealerweise Kenntnisse im Umgang mit SQL-Datenbanken sowie MS-Office
- Selbständiges und strukturiertes Arbeiten
- Freundliches und sicheres Auftreten, Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Idealerweise gute französische Sprachkenntnisse

Unser Angebot an Sie

- Abwechslungsreiche und interessante Tätigkeit in einem qualifizierten und motivierten Team.
- Unbefristeter Arbeitsvertrag in Vollzeit am Standort in Weßling
- Flexible Arbeitszeiten und leistungsgerechte Bezahlung
- Ein Team, in welchem Sie Ihre individuellen Stärken und Fachkompetenz voll einbringen können
- Wir wollen Ihr Potential nutzen und bieten die Möglichkeit, schrittweise in die Position eines Projektleiters zu wachsen

Fühlen Sie sich angesprochen? Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte digital an Herrn Frank Walter f.walter@proflex-software.de